



善用科技 提升認知障礙症患者的 護理質素

隨着人口老化，認知障礙症患者數目也相應上升，推算2036年本港認知障礙症患者數目將達29萬人。患者除了記憶力受影響之外，理解能力、判斷力和自理能力等都會出現明顯退步。加上生活和作息習慣改變，導致睡眠質素欠佳，精神萎靡不振，出現遊走、跌倒受傷的風險倍增，照顧者的壓力日漸沉重，家人甚或要被逼放棄工作或私人時間成為全職照顧者，令家庭負擔百上加斤。

不少人會考慮將初期患者送往日間照護及訓練中心接受暫托服務，好讓自己可於白天安心上班或歇息，傍晚才把長者接返家中；當患者步入中、晚期，高度照顧變得殷切，便會把患者送往護理安老院接受全日照護。不同規模的長者護理設施遍佈全港，然而只有少部份專為認知障礙症患者提供度身訂造的照護和訓練。鑑於人手和設備不足，某些院舍或會對偶有遊走、情緒波動或經常滋擾他人的長者使用安全衣加以束縛或禁制，以方便管理；更有部份或會向患有認知障礙症的長者徵收高昂的護理費以婉拒其申請。就患者家人而言，合適而優質的護老服務可說是屈指可數。

為長者度身訂造護養計劃

「每位長者的性格、生活習慣、嗜好、人生閱歷都不容忽視。無論是加入日間照護及訓練中心或入住護理安老院，『雋康天地』都會為長者營造一個自主和有尊嚴的生活環境，認知障礙症患者也不例外。」香港房屋協會助理總經理（長者服務）尹家碧表示。位於北角「雋悅」內的「雋康天地」設有護理安老院、日間照護及訓練中心和復康中心，為本地長者，特別是認知障礙症患者，提供一個優質的安老服務選擇。

「雋康天地」的跨專業護理團隊由護士、物理治療師、職業治療師和社工組成，為每位使用者進行全面的身心評估，了解他們的情緒行為、理遺情況、自理能力、活動能力等，再制訂個人化的護養和訓練計劃。「這樣的安排才能滿足每位長者在身、心、社、靈及認知能力上的實際需要，避免『倒模』的護理模式，長者活得有尊嚴之餘，家人亦放下心頭大石，安心讓他們在家以外的環境安享晚年。」尹經理補充。



香港房屋協會助理總經理（長者服務）尹家碧

照顧認知障礙症患者 善用科技刻不容緩

「無論是護理安老院還是日間照護及訓練中心，我們都歡迎患有認知障礙症的朋友，因為『雋康天地』早在環境設計、配套、科技儀器和人才挑選等各方面為他們設想周到，現時我們約有三成使用者是認知障礙症患者。」尹經理續說。「雋康天地」共有四層，當中包括護理安老院、日間照護及訓練中心和復康中心。安老院則有三層，每層的面積約有五千八百平方呎，由於活動空間寬廣，有必要在護理系統注入科技元素，協助團隊提升護理質素，降低管理風險。尹經理舉例，「雋康天地」的護理安老院住了一位年過98歲、確診認知障礙症超過5年並有遊走習慣的長者，因此護理員須加以關顧和時刻在旁扶行，但婆婆一直表現抗拒，感覺被人監視。團隊再度評估她的身體狀況和心理質素，得到其家人的同意下決定在她的鞋履內加入「防遊走感應器」，好讓護理員能夠實時知道她身在何處及給予支援，從此婆婆便可以自由自在地於院舍範圍內活動。當婆婆感覺被尊重，情緒也逐漸穩定下來，更加投入安老院的生活，家人也倍感安心。

專為認知障礙症長者而設的訓練

「惟有透過訓練才能夠強化長者的認知能力，延緩認知障礙症的病情。」尹經理續道。無論患有認知障礙症與否，「雋康天地」的專業護理團隊都會因應個別長者的身心狀況安排最合適的訓練，例如「懷緬治療」訓練、導向訓練和其他認知遊戲小組、情緒輔導及社交活動。研究亦證實運動對認知障礙症具有預防和舒緩的作用，所以物理治療師及職業治療師會定期設計形形色色的復康運動，以改善長者的體能及活動能力，同時刺激患者的腦部運動。

日間照護及訓練中心旁邊有一所兼顧認知障礙症患者的復康中心，透過科技儀器給予患者專業而高效的訓練：對於初期患者，治療師會採用虛擬實境互動康復系統（SeeMe Kinect）訓練他們手眼協調、平衡力、身體反應和專注力等，提升日常活動能力和減低跌傷的風險；除此之外，復康中心更特設多感官室，透過刺激五官，為中、晚期的認知障礙症患者舒緩症狀。



以人為本的核心價值

「科技的確讓我們更快捷和準確地掌握長者的實際情況，有助降低意外的發生，減輕護理的風險。但要令每位長者和家人對護理服務感到稱心滿意，以心待人、以人為本的服務精神才是不可或缺的核心價值。」尹經理寄語。「我們的專業護理團隊用心為長者服務，大家不妨攜同長者參觀，實地感受『雋康天地』的與眾不同。」

房協「雋康天地」專業長者照護服務



- 護理安老院
 - 日間照護及訓練中心
 - 復康中心
- 地址：香港北角丹拿道8號「雋悅」6至9樓（北角港鐵站B4出口步行2分鐘）
查詢熱線：2280 9100
網址：www.tth-joyouscircle.hkhs.com

現今護理裝置的設計人性化，在不知不覺間發揮功用，容易被長者接受，避免長者因日常的照護而產生摩擦，對護理團隊增添信任。透過科技，「雋康天地」給認知障礙症患者的和其家人多一個護養新選擇。

防遊走感應器

認知障礙症患者偶然會對時間、方位出現混亂，忘記自己身處何地，亦會對陌生環境產生抗拒而四處遊走，嘗試離開那個地方。只要在認知障礙症患者的鞋履內加入防遊走感應器，護理員便能實時掌握長者的位置。同時，「雋康天地」的每個出入口均放置了感應地氈，當配有感應器的鞋履接觸到地氈，護士站便會響起警號，管理屏幕亦會顯示出長者的位置，讓附近的護理員把長者帶回活動範圍，避免長者不經意地離開了設施範圍。



離床感應墊 / 離椅感應墊

「對於步履不穩的長者，某些院舍或會使用安全衣限制他們的活動，避免他們在離床時跌倒。但這種做法往往令長者極度亢奮，難以入睡。」了解到部份長者不習慣在睡床加添床欄，「雋康天地」的護理安老院會為有需要的長者鋪設離床感應墊，當長者作息時，尤其晚上突然離開睡床，護士站便會響起警號，屏幕亦會顯示房號及床號，讓當值的護理員適時前往協助；與離床感應墊相似，離椅感應墊是裝置在座椅上的偵測儀器，減少長者跌倒受傷的風險。



緊急召喚卡

每位入住護理安老院的長者都有一張具有定位功能的緊急召喚卡供隨身攜帶，無論在睡房、洗手間或院舍內的任何地方，只需按動按鈕，當值護理員即可追蹤其位置到場給予支援。

